

AMBITO
TERRITORIALE
INTEGRATO N.2



Il progetto RaccogliCentro nel Comune di Perugia

Approvato con delibera di giunta Comunale n° 357 del 25/11/2015



Gli obiettivi del nuovo servizio di raccolta differenziata sono:

- Più decoro urbano e maggiori percentuali di raccolta differenziata
- Più flessibilità: scelta tra servizio diurno (raccogliIncentro) o notturno (mastelli e sacchi)
- Tracciabilità dei conferimenti in previsione di un modello tariffario puntuale



COSA CAMBIA?



1. I COLORI

I nuovi colori assegnati alle diverse tipologie di rifiuto si adeguano alle recenti normative Europee.

Raccolta **SECCO RESIDUO**:
COLORE GRIGIO
(PANTONE 432 C);



Raccolta **CARTA E CARTONE**:
COLORE BLU
(PANTONE 2945);



Raccolta **MULTILEGGERA**:
COLORE GIALLO
(PANTONE 74504 C);



Raccolta **ORGANICO**:
COLORE MARRONE
(PANTONE 4695 C);



Raccolta **VETRO**:
COLORE VERDE
(PANTONE 371 C);



2. I MASTELLI

L'utilizzo dei mastelli per la raccolta della frazione organica, del secco residuo e del vetro consente di migliorare la qualità e la quantità dei materiali raccolti, di garantire il decoro del centro storico e di salvaguardare la salute e la sicurezza degli operatori ecologici.



SECCO
RESIDUO



VETRO



FRAZIONE
ORGANICA



3. VETRO MONOMATERIALE

La raccolta del vetro monomateriale con l'apposito mastello permette di migliorare la qualità del materiale raccolto.



VETRO



COSA CAMBIA?



4. I PRODOTTI SANITARI ASSORBENTI

I prodotti sanitari assorbenti (pannolini, pannoloni, traverse, ecc.) devono essere conferiti nel secco residuo.



5. LA TRACCIABILITÀ DEI CONFERIMENTI

Il codice identificativo apposto sui mastelli consente di contabilizzare i conferimenti effettuati da ogni utente in vista dell'applicazione di sistemi di tariffazione puntuale, che prevederanno il pagamento sulla base del rifiuto indifferenziato prodotto.



6. IL SERVIZIO RACCOGLINCENTRO

Raccoglincentro è un servizio innovativo di raccolta differenziata dei rifiuti che va ad aggiungersi al servizio domiciliare e che si basa sull'utilizzo di 3 automezzi a doppia vasca che in orario pomeridiano, dalle 14.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato, percorrono il centro storico su tre circuiti distinti, linea blu, linea gialla e linea rossa, facendo soste programmate di 20 minuti ciascuna durante le quali gli utenti possono conferire la frazione organica e la tipologia di rifiuto stabilita dal calendario di raccolta.

Il servizio permette di offrire agli utenti del centro storico maggiori possibilità di conferimento dei propri rifiuti, migliorando i livelli di raccolta differenziata dei rifiuti.



7. IL TRANSPONDER

Il transponder è un portachiavi con codice identificativo che deve essere esibito all'operatore del Raccoglincentro per il conferimento dei rifiuti e in mancanza del quale l'operatore non è autorizzato al ritiro dei rifiuti. Il transponder consente di contabilizzare i conferimenti effettuati da ogni utente in vista dell'applicazione di sistemi di tariffazione puntuale.



MODALITÀ DI RILEVAMENTO DEI MASTELLI



RILEVAMENTO DATI CONFERIMENTO

Il sistema di lettura portatile (palmare) consente la lettura dei Tag sui contenitori e la geo-referenziazione del dato letto.

La logica del sistema è realizzata in modo da impedire letture dei codici EPC non pertinenti, errati o contraffatti mediante procedure di controllo atte a rilevare o bloccare letture di EPC anomale. Possibilità di gestire tramite il terminale eventuali messaggi di anomalia (conferimento non idoneo, contenitore danneggiato, doppio conferimento etc.) personalizzabili a seconda delle specifiche esigenze di raccolta.

Ogni lettura dei contenitori riporta al i seguenti dati:

- Identificativo contenitore
- Data e ora del servizio
- Dati di geo-referenziazione della lettura
- Identificativo dell'Attrezzatura/Dispositivo

Gli apparati di lettura sono inoltre dotati di sistema di trasmissione per l'invio dei dati in tempo reale (GSM/GPRS) su piattaforme o server di ultima generazione.



Terminale	Codice client	Coordinate	Data operazione	Messaggio	TagBarcode	Comune
002	46.3470	9.95813	28/10/2013	TagBarcode non trovato	AA00000102	12
003	46.34843	9.95956	28/10/2013	TagBarcode non trovato	AA00011112	12
002	46.34929	9.96142	28/10/2013	TagBarcode non trovato	AA00011212	12
002	46.34917	9.96048	28/10/2013	TagBarcode non trovato	0000AA000001	12
001	46.34917	9.96042	30/10/2013	TagBarcode non trovato	0000AA000001	12
001	46.34919	9.96288	30/10/2013	TagBarcode non trovato	0000AA000001	12
001	46.34946	9.96246	30/10/2013	TagBarcode non trovato	0000AA000001	12
001	46.34946	9.96212	30/10/2013	TagBarcode non trovato	0000AA000001	12
001	46.34946	9.96281	30/10/2013	TagBarcode non trovato	0000AA000001	12
001	46.34911	9.96212	30/10/2013	TagBarcode non trovato	0000AA000001	12

ATTREZZATURE IN DOTAZIONE E CALENDARIO



TIPOLOGIA DI RIFIUTO

ATTREZZATURA IN DOTAZIONE

	UTENZE DOMESTICHE		UTENZE CONDOMINIALI	
FRAZIONE ORGANICA 		MASTELLO MARRONE e SOTTOLAVELLO AREATO + sacco biodegradabile		MASTELLO MARRONE e SOTTOLAVELLO AREATO + sacco biodegradabile
SECCO RESIDUO (indifferenziato) 		MASTELLO GRIGIO (con un qualsiasi sacco)		TRESPOLO GRIGIO
CARTA, CARTONE E TETRA PAK 		SACCO BLU		TRESPOLO BLU
PLASTICA E METALLI 		SACCO GIALLO		TRESPOLO GIALLO
VETRO Monomateriale 		MASTELLO VERDE (con un qualsiasi sacco)		CONTENITORE VERDE

CALENDARIO RITIRO UTENZE DOMESTICHE

Metti i mastelli e i sacchi fuori dal tuo portone (su suolo pubblico) **dalle ore 20.00 alle ore 22.00** del giorno indicato nel calendario. Ritira il mastello il giorno successivo allo svuotamento.

MATERIALI	DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN
 PLASTICA E METALLI						
 CARTA, CARTONE E TETRA PAK						
 VETRO						
 RIFIUTI ORGANICI						
 SECCO RESIDUO (indifferenziato)						

 = Raccolta Quindicinale (Ogni 1° e 3° Venerdì del Mese)



Raccogli centro

LINEE RACCOGLINCENTRO

 LINEA ROSSA

PLASTICA E METALLI

PLASTICA E METALLI



CARTA, CARTONE E TETRA PAK



VETRO

RIFIUTI ORGANICI



SECCO RESIDUO
(indifferenziato)

LINEA BLU		venerdì		sabato		domenica		sabato		domenica	
		06.00	07.00	06.00	07.00	06.00	07.00	06.00	07.00	06.00	07.00
1	Piazza del Duca	da 14.15 a 14.35		da 14.15 a 14.35		da 14.15 a 14.35		da 14.15 a 14.35		da 14.15 a 14.35	
2	Via Alessi (incrocio Via Bonaccia)	da 14.45 a 15.05		da 14.45 a 15.05		da 14.45 a 15.05		da 14.45 a 15.05		da 14.45 a 15.05	
3	Corso Bersaglieri (incrocio Via del Cane)	da 15.15 a 15.35		da 15.15 a 15.35		da 15.15 a 15.35		da 15.15 a 15.35		da 15.15 a 15.35	
4	Largo Porta Pesa (salita Via Bella)	da 16.05 a 16.25		da 16.05 a 16.25		da 16.05 a 16.25		da 16.05 a 16.25		da 16.05 a 16.25	
5	Via Pinturicchio (incrocio Via della Volpe)	da 16.35 a 16.55		da 16.35 a 16.55		da 16.35 a 16.55		da 16.35 a 16.55		da 16.35 a 16.55	
6	Corso Garibaldi (Piazza Lupatelli)	da 17.05 a 17.25		da 17.05 a 17.25		da 17.05 a 17.25		da 17.05 a 17.25		da 17.05 a 17.25	
7	Corso Garibaldi (incrocio Via del Canerino)	da 17.55 a 18.15		da 17.55 a 18.15		da 17.55 a 18.15		da 17.55 a 18.15		da 17.55 a 18.15	
8	Via Fabbretti (inizio Via dell'Acquedotto)	da 18.25 a 18.45		da 18.25 a 18.45		da 18.25 a 18.45		da 18.25 a 18.45		da 18.25 a 18.45	
9	Via Appia, 57	da 18.55 a 19.15		da 18.55 a 19.15		da 18.55 a 19.15		da 18.55 a 19.15		da 18.55 a 19.15	

[illegible][illegible]

STAND DI CONSEGNA



CONSEGNA MASTELLI

La consegna dei mastelli ha tenuto conto dell'impostazione partecipativa di tutto il progetto e, con il supporto delle Associazioni, si è provveduto a "mappare" il centro storico in 5 zone, allestendo, in luoghi di pregio della città, i punti di contatto con gli utenti e precisamente:

DATI STAND

Kit di contenitori consegnati	2554
Totale contenitori consegnati	9600
Trasponder per RaccogliIncentro	2554



STAND 1

Oratorio dell'Annunziata - Piazza Mariotti, 1
(dal 9 al 12 Dicembre 2015) - **389 contratti**



STAND 2

Associazione "Vivi il Borgo" - Corso Garibaldi
(dal 15 al 19 Dicembre 2015) - **424 contratti**



STAND 4

Accademia delle Belle Arti - Piazza S. Francesco al Prato (dal 19 al 28 Gennaio 2016)
- **514 contratti**

STAND 5

Facoltà di Agraria - Borgo XX Giugno
(dal 2 al 9 Febbraio 2016) - **628 contratti**

STAND 3

Sala San Tommaso - Via Pinturicchio, 64
(dal 7 al 16 Gennaio 2016) - **599 contratti**

Ringraziamo le Associazioni di quartiere per l'aiuto e la collaborazione dimostrata nel divulgare il progetto

ATTIVITÀ DI CONTROLLO



GUARDIE ECOLOGICHE

Al fine di calibrare e migliorare la qualità dei materiali raccolti e di far rispettare le regole di conferimento (orari e strumenti), fondamentale il ruolo di controllo a cura del servizio di vigilanza ambientale.



AMBITO TERRITORIALE INTEGRATO N.2 **GEST** **GESENU**

Raccolta differenziata
"Porta a Porta" Centro Storico

**GIORNATA/ORARIO
NON CORRETTI**

UFFICIO CLIENTI
(da Mobile) 075.59.17.125
(da Fisso) 800.66.70.36

AMBITO TERRITORIALE INTEGRATO N.2 **GEST** **GESENU**

Raccolta differenziata
"Porta a Porta" Centro Storico

**MATERIALE NON
DIFFERENZIATO
CORRETTAMENTE**

UFFICIO CLIENTI
(da Mobile) 075.59.17.125
(da Fisso) 800.66.70.36

AMBITO TERRITORIALE INTEGRATO N.2 **GEST** **GESENU**

Raccolta differenziata
"Porta a Porta" Centro Storico

**CONFERIMENTO
NON CORRETTO**

UFFICIO CLIENTI
(da Mobile) 075.59.17.125
(da Fisso) 800.66.70.36

NUOVI CANALI COMUNICATIVI



NUOVO SERVIZIO WHATSAPP



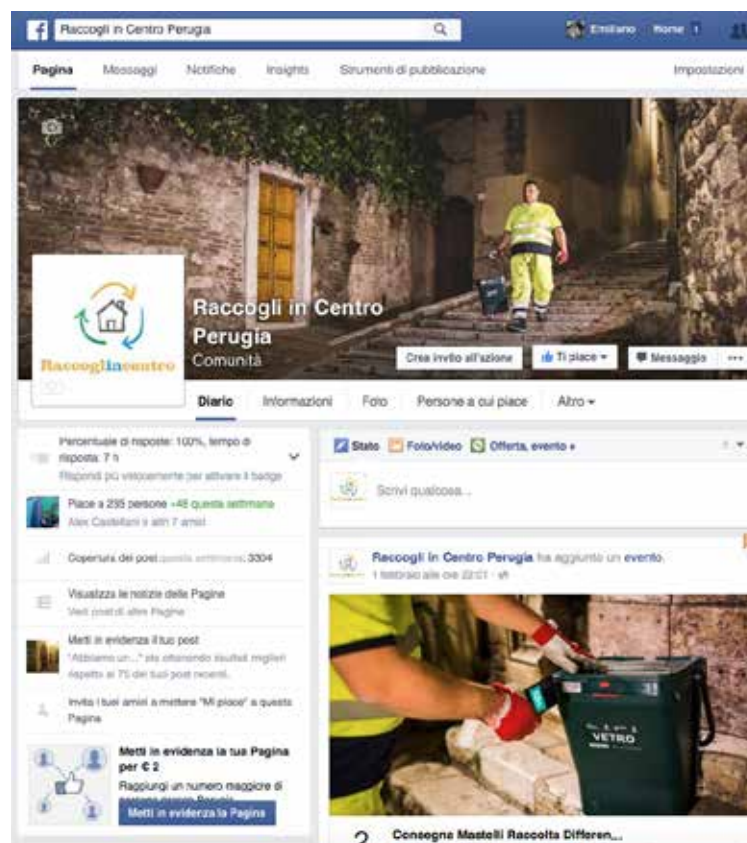
Questo servizio mette a disposizione dei cittadini un ulteriore canale di comunicazione con l'Ufficio Clienti Gest, tramite l'applicazione di messaggistica Whatsapp. Tutti i cittadini che utilizzano quest'applicazione possono contattare l'ufficio clienti al numero 333.95.53.215 e riceveranno la risposta ai propri quesiti direttamente su whatsapp.

Importante!

Il seguente numero non è abilitato alle telefonate ma esclusivamente alla messaggistica (chat). Il servizio di risposta è garantito durante gli stessi orari dell'ufficio clienti Gest sopra riportati.

PAGINA FACEBOOK "RACCOGLI IN CENTRO"

Nasce la pagina Facebook "Raccogli in Centro" così da veicolare in tempo reale tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata in centro storico.



APP GESENU

Secondo te questa è plastica? Ma ieri non dovevamo mettere fuori il contenitore? L'olio vegetale come si smaltisce? Conosci un contenitore per le Pile qui vicino? Dove si trova il centro di raccolta?...

Se non sai rispondere a queste domande non ti preoccupare, l'Applicazione GESENU è proprio quello che ti serve. Grazie a questa App avrai a disposizione una serie di funzionalità facili e intuitive, affinché tu non abbia più alcun dubbio su tutto ciò che ruota attorno alla raccolta differenziata.



NUOVO URP CENTRO STORICO



APERTURA NUOVO SPORTELLO UFFICIO CLIENTI GEST-GESENU IN CENTRO STORICO

Presso Palazzo Grossi sede del comune di Perugia - Piazza Morlacchi, 23 - dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Per informazioni, suggerimenti richiedere il transponder, il kit o la sostituzione gratuita dei mastelli in caso di furto o smarrimento, richiedere tessera AMICARD per il ritiro sacchi, segnalazioni e reclami.



CALENDARIO UTENZE DOMESTICHE

CALENDARIO RITIRO UTENZE DOMESTICHE

Metti i mastelli e i sacchi fuori dal tuo portone (su suolo pubblico) **dalle ore 20.00 alle ore 22.00** del giorno indicato nel calendario. Ritira il mastello il giorno successivo allo svuotamento.

MATERIALI	DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN
 PLASTICA E METALLI						
 CARTA, CARTONE E TETRA PAK						
 VETRO						
 RIFIUTI ORGANICI						
 SECCO RESIDUO (indifferenziato)						



= Raccolta Quindicinale (Ogni 1° e 3° Venerdì del Mese)



CALENDARIO CONDOMINI

CALENDARIO RITIRO UTENZE CONDOMINIALI

Posiziona il mastello dei Rifiuti **Organici** la sera prima del giorno di ritiro, a fianco dei contenitori condominiali presenti all'interno dell'androne: *Il servizio di ritiro verrà effettuato dalle ore 6.00 alle ore 12.00 del giorno indicato.*

MATERIALI	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
 PLASTICA E METALLI						
 CARTA, CARTONE E TETRA PAK						
 VETRO						
 RIFIUTI ORGANICI						
 SECCO RESIDUO (indifferenziato)						



= Raccolta Quindicinale (Ogni 1° e 3° Sabato del Mese)



CALENDARIO UTENZE DOMESTICHE

CALENDARIO RITIRO UTENZE DOMESTICHE

Metti i mastelli e i sacchi fuori dal tuo portone (su suolo pubblico) **dalle ore 20.00 alle ore 22.00** del giorno indicato nel calendario. Ritira il mastello il giorno successivo allo svuotamento.

MATERIALI	DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN
 PLASTICA E METALLI						
 CARTA, CARTONE E TETRA PAK						
 VETRO						
 RIFIUTI ORGANICI						
 SECCO RESIDUO (indifferenziato)						



= Raccolta Quindicinale (Ogni 1° e 3° Venerdì del Mese)



CALENDARIO CONDOMINI

CALENDARIO RITIRO UTENZE CONDOMINIALI

Posiziona il mastello dei Rifiuti **Organici** la sera prima del giorno di ritiro, a fianco dei contenitori condominiali presenti all'interno dell'androne: *Il servizio di ritiro verrà effettuato dalle ore 6.00 alle ore 12.00 del giorno indicato.*

MATERIALI	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
 PLASTICA E METALLI						
 CARTA, CARTONE E TETRA PAK						
 VETRO						
 RIFIUTI ORGANICI						
 SECCO RESIDUO (indifferenziato)						



= Raccolta Quindicinale (Ogni 1° e 3° Sabato del Mese)



LEGENDA

LINEE RACCOGLINCENTRO

- LINEA BLU
- LINEA GIALLA
- LINEA ROSSA

MATERIALI

- PLASTICA E METALLI
- CARTA, CARTONE E TETRA PAK
- VETRO
- RIFIUTI ORGANICI
- SECCO RESIDUO (indifferenziato)



LEGENDA

LINEE RACCOGLINCENTRO

- LINEA BLU
- LINEA GIALLA
- LINEA ROSSA

MATERIALI

- PLASTICA E METALLI
- CARTA, CARTONE E TETRA PAK
- VETRO
- RIFIUTI ORGANICI
- SECCO RESIDUO (indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

- LINEA BLU
- LINEA GIALLA
- LINEA ROSSA

MATERIALI

- PLASTICA E METALLI
- CARTA, CARTONE E TETRA PAK
- VETRO
- RIFIUTI ORGANICI
- SECCO RESIDUO (indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

-  LINEA BLU
-  LINEA GIALLA
-  LINEA ROSSA

MATERIALI

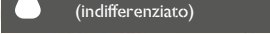
-  PLASTICA E METALLI
-  CARTA, CARTONE E TETRA PAK
-  VETRO
-  RIFIUTI ORGANICI
-  SECCO RESIDUO (indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

-  LINEA BLU
-  LINEA GIALLA
-  LINEA ROSSA

MATERIALI

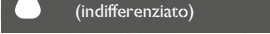
-  PLASTICA E METALLI
-  CARTA, CARTONE
E TETRA PAK
-  VETRO
-  RIFIUTI ORGANICI
-  SECCO RESIDUO
(indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

-  LINEA BLU
-  LINEA GIALLA
-  LINEA ROSSA

MATERIALI

-  PLASTICA E METALLI
-  CARTA, CARTONE
E TETRA PAK
-  VETRO
-  RIFIUTI ORGANICI
-  SECCO RESIDUO
(indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

- LINEA BLU
- LINEA GIALLA
- LINEA ROSSA

MATERIALI

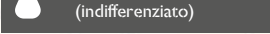
- PLASTICA E METALLI
- CARTA, CARTONE
E TETRA PAK
- VETRO
- RIFIUTI ORGANICI
- SECCO RESIDUO
(indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

-  LINEA BLU
-  LINEA GIALLA
-  LINEA ROSSA

MATERIALI

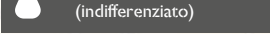
-  PLASTICA E METALLI
-  CARTA, CARTONE
E TETRA PAK
-  VETRO
-  RIFIUTI ORGANICI
-  SECCO RESIDUO
(indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

-  LINEA BLU
-  LINEA GIALLA
-  LINEA ROSSA

MATERIALI

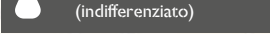
-  PLASTICA E METALLI
-  CARTA, CARTONE
E TETRA PAK
-  VETRO
-  RIFIUTI ORGANICI
-  SECCO RESIDUO
(indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

-  LINEA BLU
-  LINEA GIALLA
-  LINEA ROSSA

MATERIALI

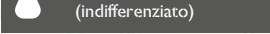
-  PLASTICA E METALLI
-  CARTA, CARTONE
E TETRA PAK
-  VETRO
-  RIFIUTI ORGANICI
-  SECCO RESIDUO
(indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

-  LINEA BLU
-  LINEA GIALLA
-  LINEA ROSSA

MATERIALI

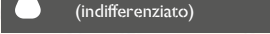
-  PLASTICA E METALLI
-  CARTA, CARTONE
E TETRA PAK
-  VETRO
-  RIFIUTI ORGANICI
-  SECCO RESIDUO
(indifferenziato)

LEGENDA

LINEE RACCOLGILCENTRO

-  LINEA BLU
-  LINEA GIALLA
-  LINEA ROSSA

MATERIALI

-  PLASTICA E METALLI
-  CARTA, CARTONE
E TETRA PAK
-  VETRO
-  RIFIUTI ORGANICI
-  SECCO RESIDUO
(indifferenziato)

[illegible][illegible][illegible]

STAND DI CONSEGNA

CONSEGNA MASTELLI

La consegna dei mastelli è stata organizzata mediante stand di consegna nei principali quartieri interessati.

Gli stand sono stati 5 ed hanno riscontrato una buona partecipazione da parte dei cittadini.

DATI STAND

Kit di contenitori consegnati	1900
Totale contenitori consegnati	7000
Trasponder per Raccogliincentro	1900

Stand | Progetto Raccogli in Centro

1. Oratorio dell'Annunziata - Piazza Mariotti, 1
(dal 9 al 12 Dicembre 2015)
2. Associazione "Vivi il Borgo" - Corso Garibaldi (dal 15 al 19 Dicembre 2015)
3. Sala San Tommaso - Via Pinturicchio, 64
(dal 7 al 16 Gennaio 2016)
4. Accademia Belle Arti - San Francesco al Prato (dal 19 al 28 Gennaio 2016)
5. Facoltà di Agraria - Borgo XX Giugno
(dal 2 al 9 Febbraio 2016)

